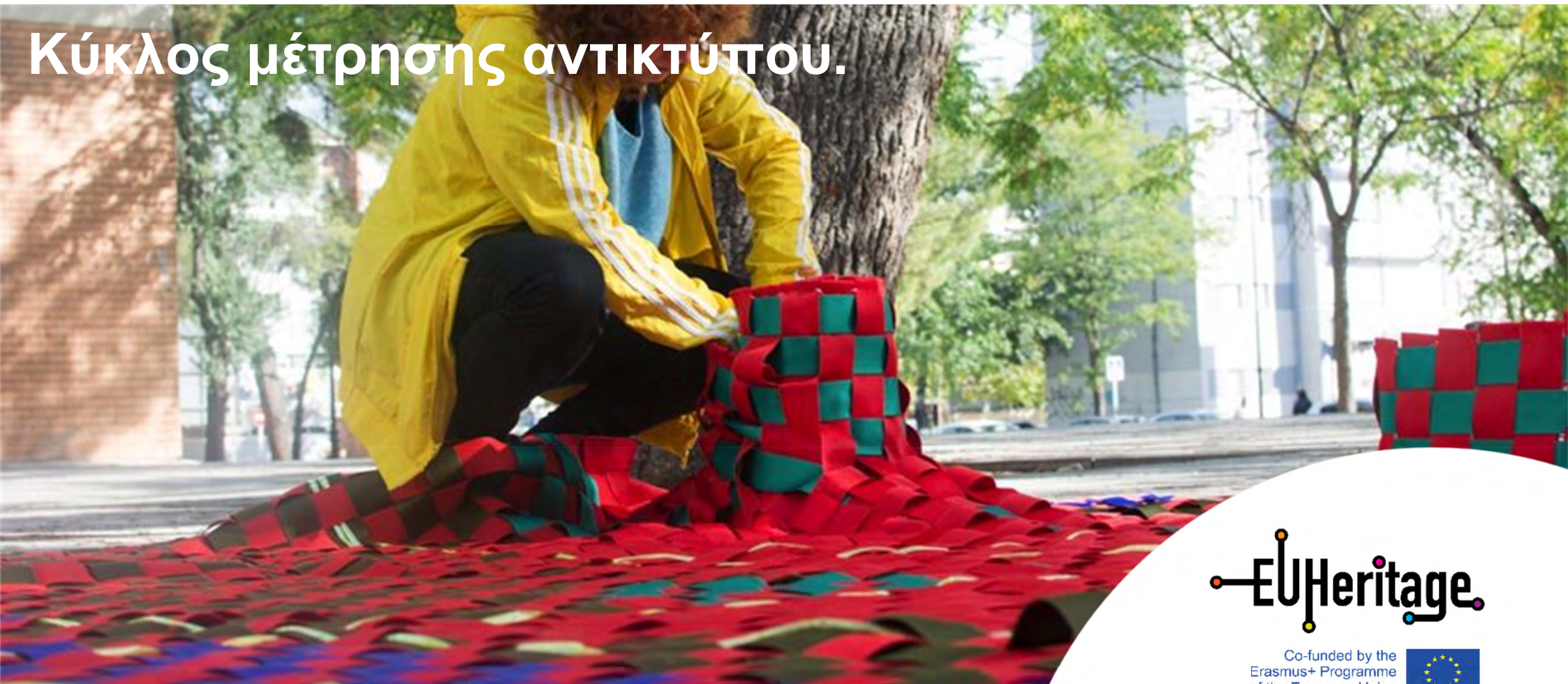


Κύκλος μέτρησης αντικτύπου.



EU Heritage.

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Ana B. Santos
La Cultora

Code n. M5 Unit3 SU3.1

Περίληψη

Επισκόπηση

Σκοποί και στόχοι
Τι θα μάθετε
Λέξεις-κλειδιά και όροι
Υπόβαθρο

Ενότητα 3

Πώς να δημιουργήσετε
αποδεικτικά στοιχεία:
Από την παρακολούθηση
στην αξιολόγηση του
αντίκτυπου

Ενότητα 1

Κύκλος μέτρησης
αντίκτυπου: ποιό
είναι το σημείο
εκκίνησής σας;

Ενότητα 4

Βασικά βήματα στο ταξίδι
σας στη μέτρηση

Ενότητα 2

Ήδη υπάρχουσες
μεθοδολογίες

Ενότητα κλεισίματος

Για να συνεχίσετε τη μελέτη
σας
Κατάλογος παραπομπών
Συγγραφέας & συντελεστές

Σκοπός & στόχοι

- Στόχος αυτής της ενότητας είναι να έχετε αναφορές για να **σχεδιάσετε ένα δικό σας κύκλο μέτρησης** με βάση τις ήδη υπάρχουσες και χρήσιμες μεθοδολογίες που μπορούν να ενσωματωθούν στο στρατηγικό όραμα της πραγματικότητας των επαγγελματιών της πολιτιστικής κληρονομιάς.
- Εκπαιδευτική στρατηγική: Ανάπτυξη **εν κύκλου μέτρησης για μια συγκεκριμένη πρόκληση** που εντοπίστηκε, καθορίζοντας τα διάφορα στάδια της διαδικασίας αξιολόγησης, από τον προγραμματισμό, την εμπέλεια, τον σχεδιασμό, τη διεξαγωγή και την αναφορά των αποτελεσμάτων.



Τι θα μάθετε. Μαθησιακά αποτελέσματα

Στο τέλος αυτής της παρουσίασης, θα είστε σε θέση να:

- Μαθησιακό αποτέλεσμα 1: Κατασκευάστε την απαραίτητη διαδικασία για την ανάπτυξη ενός κύκλου έργου κοινωνικού αντίκτυπου **εμπνεόμενοι από τα υπάρχοντα εργαλεία και προσαρμόζοντας τον στο δικό σας κύκλο**
- Μαθησιακό αποτέλεσμα 2: Αξιολόγηση των βασικών **φάσεων του κύκλου μέτρησης**, για κάθε συγκεκριμένο έργο, για τον προσδιορισμό των πληροφοριών και των πόρων που απαιτούνται για την ανάπτυξη.



Λέξεις-κλειδιά & όροι

Βήματα κύκλου μέτρησης επιπτώσεων

Αξιολόγηση

Παρακολούθηση

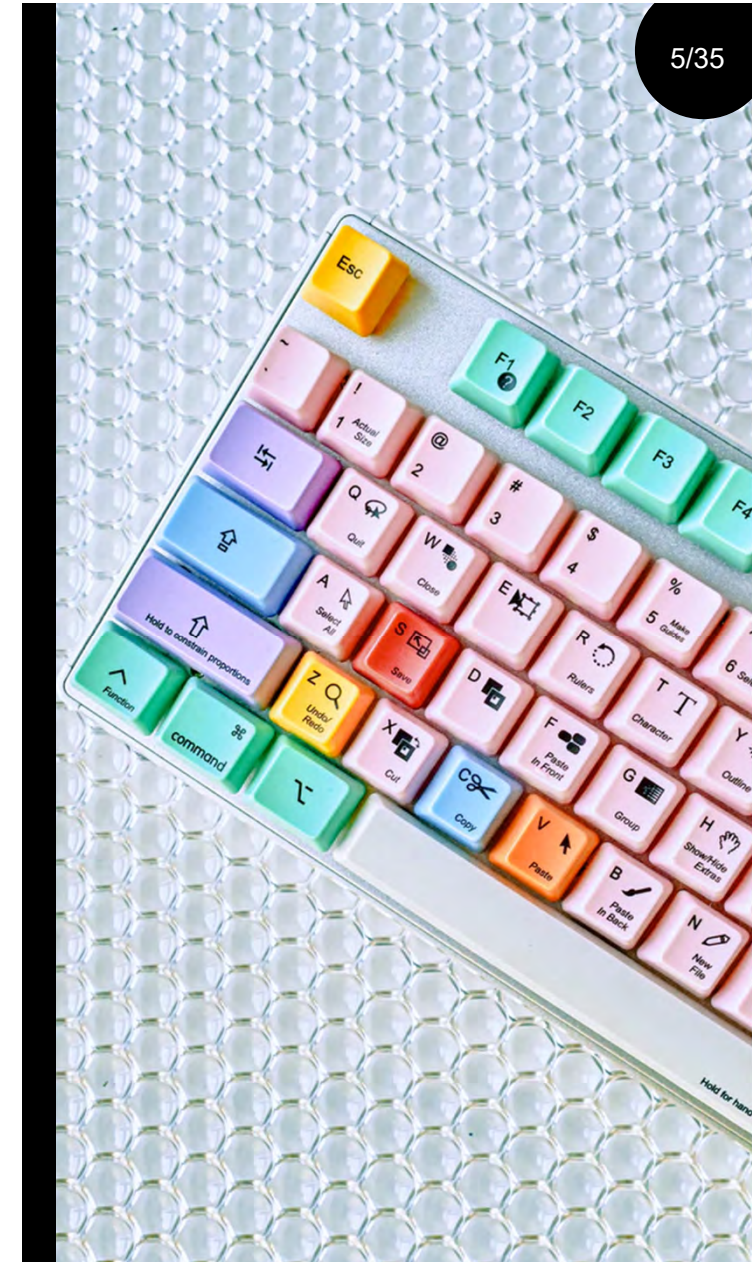
Καθορισμός στόχων

Ανάλυση των ενδιαφερομένων μερών

Μέτρηση των αποτελεσμάτων

Επαλήθευση και αποτίμηση του αντίκτυπου

Αναφορά



Υπόβαθρο

Σε αυτό το σημείο της ενότητας έχετε τις γνώσεις για να κατανοήσετε τι σημαίνει μέτρηση του κοινωνικού αντίκτυπου και μια γενική επισκόπηση των μεθοδολογιών που αναπτύσσονται σε διάφορους τομείς (π.χ. κοινωνικός τομέας, συνεργασία, εταιρική ευθύνη), καθώς και στον πολιτιστικό τομέα.

Σε αυτή την υποενότητα είναι η στιγμή να αρχίσετε να σκέφτεστε πώς να σχεδιάσετε τη δική σας διαδικασία μέτρησης.

- Ποιο είναι το σημείο εκκίνησής σας;
- Ποια είναι τα βασικά βήματα για να το κάνετε;
- Ποιες ενέργειες μέτρησης πρέπει να εφαρμόσετε;
- Πώς θα δημιουργήσετε αποδείξεις, μέσω δράσεων παρακολούθησης ή αξιολόγησης;



ΕΝΟΤΗΤΑ 1

Κύκλος μέτρησης
αντίκτυπου: ποιό είναι το
σημείο εκκίνησής σας;



Κύκλος μέτρησης επιπτώσεων: Ποιο είναι το σημείο εκκίνησής σας;

- Ποιό είναι το σημείο εκκίνησης της επιχείρησής σας;
- Ποιά είναι η προηγούμενη εμπειρία σας στη μέτρηση;
- Ποιές είναι οι δυνατότητές σας για να προωθήσετε ένα ταξίδι μετρήσεων;

"We are new to the area of measuring social impact and are looking for advice/resources to get started"

"We have tools and processes in place to measure social impact and are looking for ideas on how to improve"

"I have a role in measuring social impact in my organisation and I am personally interested in learning more about the topic"

"I'm responsible for funding not-for-profit organisations and want to be able to talk to them about measuring their social impact"

Ποια είναι η αφετηρία σας;

Επίπεδο

Προσδοκίες από το ταξίδι των μετρήσεών σας

Ορισμένες δράσεις/εργαλεία

1. ΑΡΧΑΡΙΟΣ (Λευκή ζώνη)

- Αξιολόγηση αναγκών
- Ορίστε ένα σύστημα παρακολούθησης.
- Προσδιορισμός στοιχείων για τη χάραξη μελλοντικής στρατηγικής μέτρησης.
- Ευθυγράμμιση των δεικτών με τη στρατηγική σας

- Θεωρία της αλλαγής
- Κατανόηση της διαδρομής της μέτρησης

2. ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟΣ (Πράσινη ζώνη)

- Δείκτες παρακολούθησης (διαδικασία & εκροές)
- Αξιολόγηση της δυνατότητας αξιολόγησης
- Αξιολόγηση διαδικασίας
- Ευθυγράμμιση δεικτών με τη στρατηγική σας

- Δείκτης SMART
- Αλυσίδα αποτελεσμάτων: αποτέλεσμα, αντίκτυπος

3. ΕΙΔΙΚΟΣ (Μαύρη ζώνη)

- Αξιολόγηση αποτελεσμάτων
- Αξιολόγηση επιπτώσεων
- Αξιολόγηση της σχέσης ποιότητας-τιμής
- Αξιολόγηση επιπτώσεων SDG

- Πίνακας αξιολόγησης
- Καλύτερη αξιολόγηση
- Κοινωνική αξία και έκθεση βιωσιμότητας

ΕΝΟΤΗΤΑ 2

Ήδη Υπάρχουσες
Μεθοδολογίες

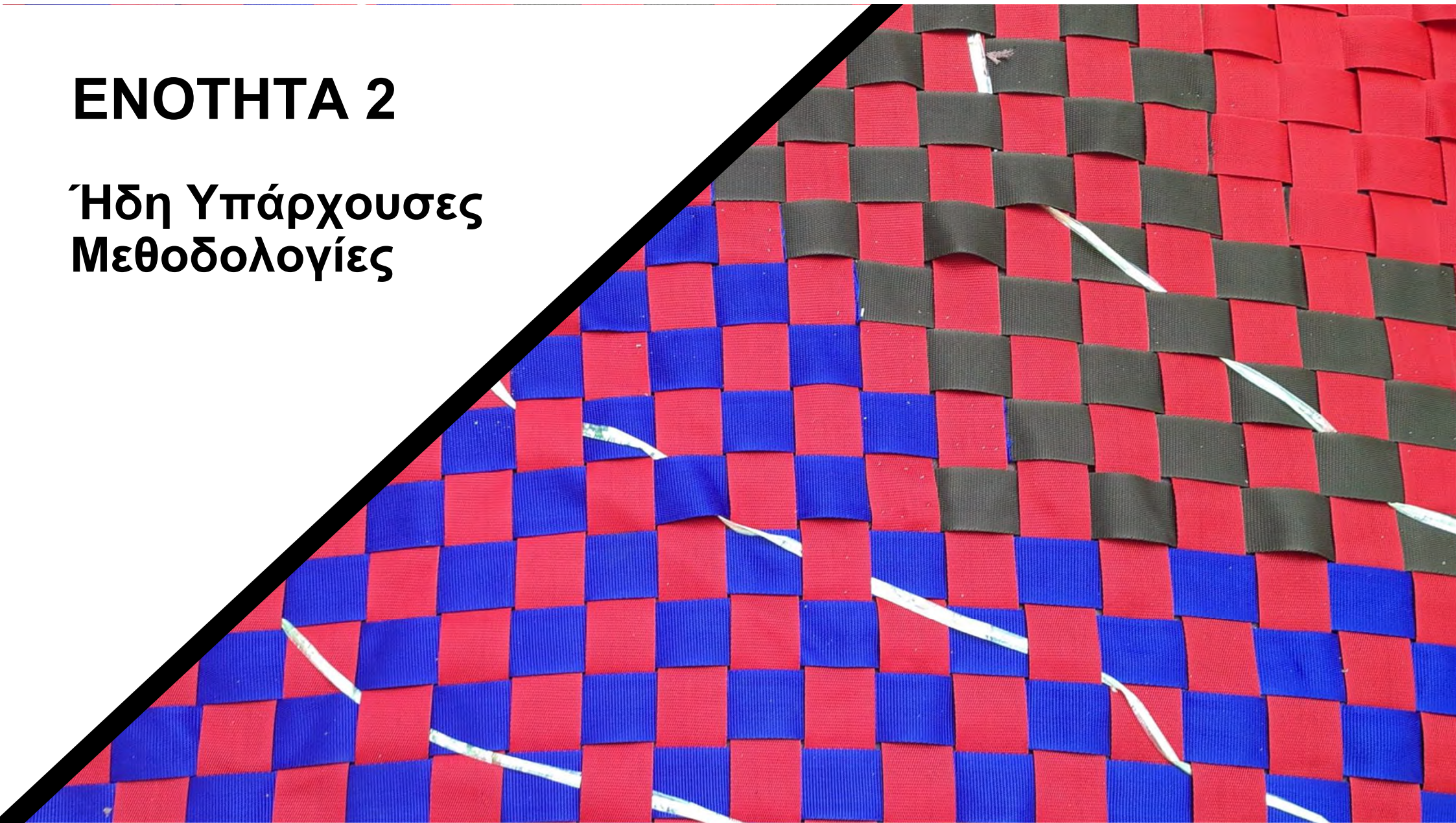




Figure 3:
The EVPA five-step impact
measurement process

Source: EVPA

EPVA - Impact measurement in practice - In depth case studies

<https://evpa.eu.com/knowledge-centre/publications/impact-measurement-in-practice-in-depth-case-studies>

Ποιό είναι το σημείο εκκίνησής σας; Βασικές σκέψεις

- Το να μην **"ανακαλύψουμε τον τροχό"**
- Το πιο σημαντικό από τον εντοπισμό εργαλείων είναι **να σχεδιάσετε το δικό σας "κύκλο μέτρησης"** με βάση τις ήδη υπάρχουσες μεθοδολογίες.
- Κάθε ταξίδι μέτρησης είναι μοναδικό: **Εμπνευστείτε από την ανασκόπηση των υφιστάμενων μεθόδων**
- Έχοντας κατά νου την ανάγκη να δημιουργηθούν αποδείξεις για τις επιπτώσεις της πολιτιστικής κληρονομιάς, απαιτείται ένα μικτό σύνολο δεξιοτήτων και δράσεων από τους επαγγελματίες της πολιτιστικής κληρονομιάς: εμπειρία στη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών, μέτρηση ή αξιολόγηση των αποτελεσμάτων, εφαρμογή μιας κουλτούρας μέτρησης...
- Πολύ περίπλοκη ορολογία; **Προσαρμόστε τα εργαλεία και τις έννοιες στο δικό σας σύστημα μέτρησης.**

Πρακτικά εργαλεία: κύκλοι μέτρησης

inFocus

7 STEPS TO EFFECTIVE IMPACT MEASUREMENT



Εργαλείο# 1- 7 Βήματα για την αποτελεσματική μέτρηση ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΥ

Επίπεδο αρχάριων - Λευκή ζώνη

- Η inFocus Enterprises είναι μια εταιρεία παροχής συμβουλών για τον κοινωνικό αντίκτυπο, η οποία ειδικεύεται στη μέτρηση, τη στρατηγική και την αξιολόγηση του κοινωνικού αντίκτυπου.
- Αυτός ο οδηγός αντιμετωπίζει τις προκλήσεις για την κοινωνική αξία, καθοδηγώντας σας σε επτά βήματα, από την απόφαση για μια προσέγγιση μέτρησης του κοινωνικού αντίκτυπου έως την αποτελεσματική χρήση των δεδομένων για τη βελτίωση των προγραμμάτων και την προώθηση της συγκέντρωσης κεφαλαίων και της ανάπτυξης.

Πρακτικά εργαλεία: κύκλοι μέτρησης

Εργαλείο# 1- 7 Βήματα για την αποτελεσματική μέτρηση του αντίκτυπου

This guide will take you through 7 Steps to measuring social impact:



Step 1: Decide on your overall approach to measuring social impact by developing a vision, deciding how to measure social impact (whether to use monitoring, evaluation and/or research) and who to involve.



Step 2: Decide what to measure by exploring mapping out your programmes with programme theory and how to prioritise and use learning questions



Step 3: Select/develop indicators that will identify what has take place as a result of running your activities and to what extent



Step 4: Plan your data collection by selecting the right data collection method, taking a quality approach to sampling and finalising your indicator framework



Step 5: Develop data collection tools (we focus on questionnaires in this guide) to collect high quality data



Step 6: Collect and manage your data through effectively deploying data collection tools, ensuring the data you collect is high quality and secure, and selecting the right software for your organisation



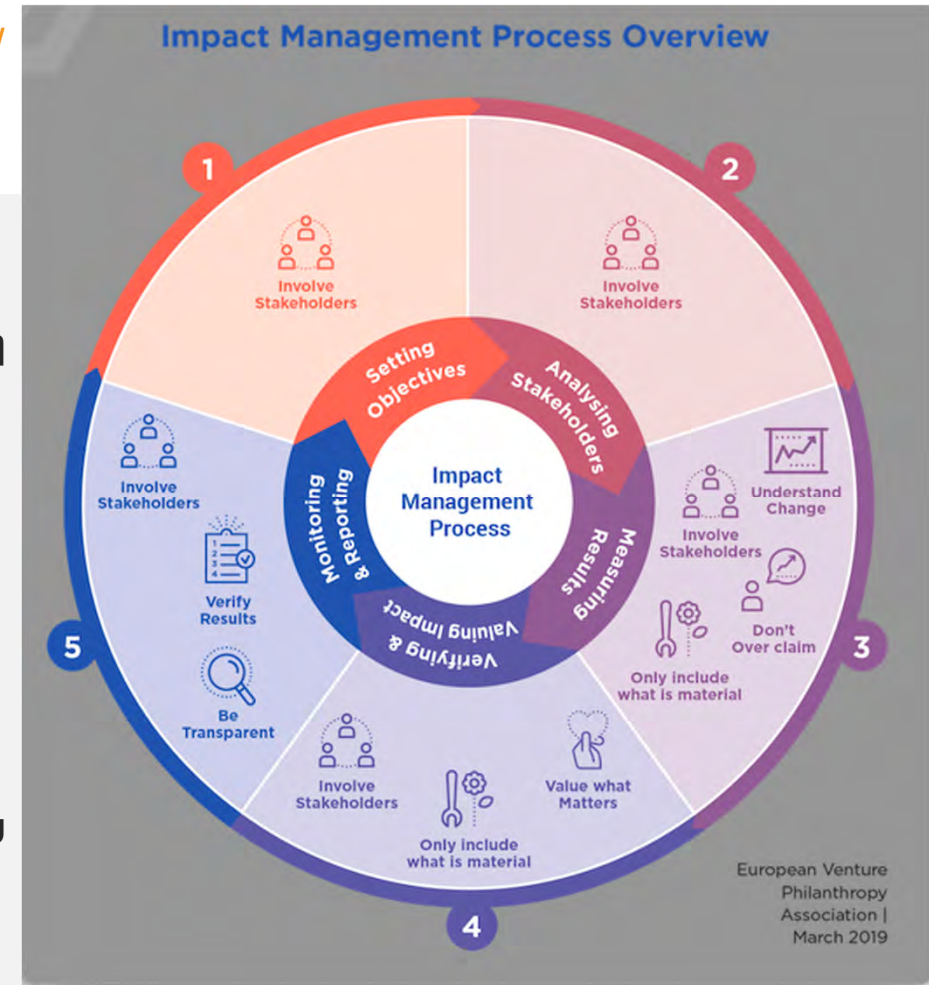
Step 7: Use the data you collect: effectively analyse and learn from your data to improve the delivery of your activities, your fundraising and your accountability back to stakeholders.

Πρακτικά εργαλεία: κύκλοι μέτρησης

Εργαλείο# 2 Πρωτοβουλία μέτρησης αντίκτυπου/ Impact Measurement Initiative (IMI)

Προχωρημένο Επίπεδο - Πράσινη Ζώνη European Venture Philanthropy Association (EVPA)

- "Ένας πρακτικός οδηγός για τη μέτρηση και τη διαχείριση του αντίκτυπου": εγχειρίδιο για τη μέτρηση του αντίκτυπου- ένα εργαλείο και ένας πρακτικός οδικός χάρτης για την πραγματική εφαρμογή του.
- **Το σύστημα μέτρησης των επιπτώσεων** αποτελείται από τα ακόλουθα βήματα:
 - Καθορισμός στόχων
 - Ανάλυση των ενδιαφερομένων μερών
 - Μέτρηση των αποτελεσμάτων
 - Επαλήθευση και αποτίμηση του αντίκτυπου
 - Παρακολούθηση και υποβολή εκθέσεων



EPVA - Impact measurement in practice - In depth case studies

<https://evpa.eu.com/knowledge-centre/publications/impact-measurement-in-practice-in-depth-case-studies>

Πρακτικά εργαλεία: κύκλοι μέτρησης

Εργαλείο# 2- Πρωτοβουλία μέτρησης αντίκτυπου - Impact Measurement Initiative (IMI)

Θέτοντας στόχους

Η θεωρία της Αλλαγής βρίσκεται στο επίκεντρο όλων όσων κάνετε, γι' αυτό αφιερώστε χρόνο για να την αναπτύξετε!

Το σύστημα μέτρησης του αντίκτυπου που επιλέγετε να δημιουργήσετε (προκύπτει από τους στόχους σας) και είναι μοναδικό

Ανάλυση ενδιαφερομέ νων μερών

Αποτελείται από δύο επιμέρους στάδια: εντοπισμός των ενδιαφερομένων μερών και εμπλοκή των ενδιαφερομένων μερών

Μέτρηση αποτελεσμά των

Μετράτε για τον εαυτό σας, οπότε αξιολογήστε ποια δεδομένα είναι χρήσιμα.

Δεν μπορείτε να μετρήσετε τα πάντα (και δεν θα έπρεπε)

Μην το παρακάνετε - μερικές φορές αρκούν δύο έως τρεις δείκτες ανά στόχο

Επαλήθευσ η και αποτίμηση του αντίκτυπου

Συμμετοχή των δικαιούχων -

Συνδυάστε ποσοτικά και ποιοτικά δεδομένα

Τα συμπεράσματα θα πρέπει στη συνέχεια να αναφερθούν

Παρακολούθη ση και υποβολή εκθέσεων

Η συλλογή δεδομένων είναι μια διαδικασία μάθησης

Δεν υπάρχουν πρότυπα αναφοράς, αλλά ορισμένα στοιχεία είναι κοινά στην αναφορά των αποτελεσμάτων

Πρακτικά εργαλεία: κύκλοι μέτρησης

Εργαλείο# 3- Καλύτερη αξιολόγηση

Επίπεδο ειδικών - Μαύρη ζώνη

- Η καλύτερη αξιολόγηση είναι ένα αποθετήριο εργαλείων μέτρησης
- Παρέχει εργαλεία και οδηγούς για την παρακολούθηση και την αξιολόγηση
- **Οδηγός του διαχειριστή για την αξιολόγηση:** ένας οδηγός βήμα προς βήμα που οργανώνει τα εργαλεία σύμφωνα με τη λογική ανάπτυξη της διαδικασίας.

Choose methods and processes

You need the right mix of methods to answer your evaluation questions and the right processes to plan and implement an evaluation. Choosing the most suitable methods or processes depends on the nature of what is being evaluated, the nature of the evaluation, and resources and constraints.

Learn more

About Better Evaluation

<https://www.betterevaluation.org>



ΕΝΟΤΗΤΑ 3

Πώς να δημιουργήσετε
αποδεικτικά στοιχεία:

Από την παρακολούθηση
στην αξιολόγηση του
αντικτύπου



Supporting evidence-based policy making – AAM consulting

http://www.aamconsulting.eu/service/Monitoring_Evaluation-24



Πώς να δημιουργήσετε αποδεικτικά στοιχεία: Παρακολούθηση και αξιολόγηση

- Κύριοι τρόποι με τους οποίους μπορείτε να μετρήσετε την κοινωνική αξία: Αξιολόγηση και παρακολούθηση.
- Η μέτρηση των επιδόσεων (παρακολούθηση) ή των αποτελεσμάτων (αξιολόγηση) μπορεί να εφαρμοστεί σε διάφορους βαθμούς
- Οι δράσεις αξιολόγησης και παρακολούθησης μπορούν να εφαρμοστούν μόνες τους ή σε συνδυασμό
- Και στις δύο περιπτώσεις, γιατί να μετρήσουμε;

Ευθύνη

Η αξιολόγηση θα εκτιμήσει τις επιδόσεις του [έργου/προγράμματος], δηλαδή το επίπεδο επίτευξης των αποτελεσμάτων όπως είχε αρχικά προγραμματιστεί.

Μάθηση

Η μέτρηση θα επιτρέψει την ανάπτυξη συμπερασμάτων, βασισμένων σε αποδείξεις, που θα διευκολύνουν τη λήψη επιχειρησιακών και στρατηγικών αποφάσεων σχετικά με μελλοντικό προγραμματισμό ή δράσεις.

Διοίκηση προσανατολισμένη στο αποτέλεσμα

Σημαίνει ότι πρέπει να εστιάζουμε πρώτα στην επιθυμητή αλλαγή (Αποτελέσματα/Επιπτώσεις) και στα αποτελέσματα που θέλουμε να επιτύχουμε) αντί να ξεκινάμε πρώτα με τις προγραμματισμένες εισροές και δραστηριότητες.

Πώς να δημιουργήσετε αποδεικτικά στοιχεία: Παρακολούθηση και αξιολόγηση

Παρακολούθηση

να παράγει, με συνεχή και συστηματικό τρόπο, στοιχεία σχετικά με την εφαρμογή του προγράμματος επισκεπτών, του έργου ή των δράσεων πολιτιστικής κληρονομιάς.

Να ελέγχει αποκλειστικά την **καλή εκτέλεση** των δραστηριοτήτων του φορέα/έργου/προγράμματος:

- 1) Κατά πόσον οι δραστηριότητες εκτελούνται σύμφωνα με τον προγραμματισμό και
- 2) Τι επιτυγχάνεται άμεσα μέσω αυτών των δραστηριοτήτων (εκροές)

Είναι επίσης, **μια μακροχρόνια και συνεχής διαδικασία, η οποία συγκεντρώνει στοιχεία** καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του φορέα/έργου αξιολογώντας την ορθή υλοποίηση

Αξιολόγηση

είναι μια **τεκμηριωμένη κρίση** του βαθμού στον οποίο μια υφιστάμενη παρέμβαση έχει αποδώσει (ή λειτουργεί), βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων.

Η αξιολόγηση περνά από **τη διαδικασία στην αξιολόγηση και τις εκτιμήσεις επιπτώσεων.**

Για την **εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με τις αιτιώδεις επιδράσεις (αποτελέσματα) στον πληθυσμό-στόχο**, επιδιώκοντας να εντοπίσει τυχόν απροσδόκητες επιδράσεις.

Συνήθως, **προγραμματίζεται σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή**, στο τέλος της υλοποίησης ενός έργου ή όταν θέλετε να κάνετε αλλαγές στη στρατηγική.

Πώς να δημιουργήσετε αποδεικτικά στοιχεία: Παρακολούθηση και αξιολόγηση

Τύποι μεθόδων παρακολούθησης και αξιολόγησης & Χρονοδιάγραμμα

ΕΙΔΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	Πριν από την υλοποίηση	Αξιολόγηση αναγκών Αξιολόγηση της αποδοτικότητας Σύνθεση στοιχείων
	Κατά τη διάρκεια της υλοποίησης	Παρακολούθηση Αξιολόγηση της διαδικασίας
	Μετά την υλοποίηση	Αξιολόγηση αντίκτυπου Αξιολόγηση της σχέσης ποιότητας-τιμής Αξιολόγηση διαρκούς και αναδυόμενου αντίκτυπου

Πηγή: Better Evaluation. Themes. Types of evaluations. https://www.betterevaluation.org/en/themes_overview

Πώς να δημιουργήσετε αποδεικτικά στοιχεία: Παρακολούθηση και αξιολόγηση

WHAT	FOR WHAT	HOW
MONITORING	Inform about what is the Programme doing and how much implementation is progressing	Measurement and follow-up of OUTPUT & RESULTS indicators
		Qualitative assessment of progress
EVALUATION	Inform about what is the Programme achieving in terms of awareness impact (as well as confidence, perception, consumption, etc)	Measurement of IMPACT indicators
		Quantitative & Qualitative assessment of Evaluation questions

Η αξιολόγηση διαφέρει από την παρακολούθηση στο βαθμό που η πρώτη υπερβαίνει :

- μια **αξιολόγηση** του **τι** έχει συμβεί,
- εξετάζει **γιατί** συνέβη κάτι (και ποιες συνδέσεις, αν υπάρχουν, μπορούν να γίνουν με το ρόλο της δράσης πολιτιστικής κληρονομιάς που υλοποιήθηκε)
- και, αν είναι δυνατόν, **πόσο** έχει αλλάξει ως συνέπεια.

Πώς να δημιουργήσετε αποδεικτικά στοιχεία: Παρακολούθηση και αξιολόγηση

Κριτήρια αξιολόγησης:

ΣΥΝΑΦΕΙΑ

- ❖ Η συνάφεια εξετάζει τη σχέση μεταξύ των αναγκών και των προβλημάτων της κοινωνίας και των στόχων της παρέμβασης και ως εκ τούτου αγγίζει πτυχές του σχεδιασμού.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

- ❖ Η ανάλυση της αποτελεσματικότητας εξετάζει πόσο επιτυχής ήταν η δράση όσον αφορά την επίτευξη ή την πρόοδο προς την επίτευξη των στόχων της, χρησιμοποιώντας κατάλληλα σημεία σύγκρισης (μεταξύ άλλων από προηγούμενη εκτίμηση επιπτώσεων).

ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ

- ❖ Η αποδοτικότητα εξετάζει τη σχέση μεταξύ των πόρων που χρησιμοποιούνται από μια παρέμβαση και των αλλαγών που δημιουργούνται από την παρέμβαση (οι οποίες μπορεί να είναι θετικές ή αρνητικές).

ΣΥΝΑΦΕΙΑ

- ❖ Η συνάφεια συνδέεται με δύο έννοιες: i) εσωτερική συνάφεια, εξετάζοντας τον τρόπο με τον οποίο τα διάφορα εσωτερικά στοιχεία μιας παρέμβασης λειτουργούν από κοινού για την επίτευξη των στόχων της- και ii) εξωτερική συνάφεια, εξετάζοντας τον τρόπο με τον οποίο οι παρεμβάσεις εντός του ίδιου τομέα και/ή της ίδιας πολιτικής λειτουργούν από κοινού.

Better regulation: guidelines and toolbox

https://ec.europa.eu/info/law/law-making-process/planning-and-proposing-law/better-regulation-why-and-how/better-regulation-guidelines-and-toolbox_en

Πώς να δημιουργήσετε αποδεικτικά στοιχεία: Παρακολούθηση και αξιολόγηση

Πίνακας αξιολόγησης

Κάθε ένα από τα **Κριτήρια** είναι μια ερώτηση (ή μια ομάδα ερωτήσεων) που αναζητά **στοιχεία, μέσω εργαλείων συλλογής δεδομένων**. Οι δείκτες είναι η μέτρηση αυτών των ερωτήσεων/κριτηρίων.

- Ο πίνακας αξιολόγησης συλλέγει αυτού του είδους τις πληροφορίες. Θα χρησιμεύσει επίσης ως εργαλείο για τη σύνοψη και την οπτικοποίηση του σχεδιασμού και της μεθοδολογίας της αξιολόγησης.

Ερωτήσεις αξιολόγησης	Κριτήρια κρίσης /Δείκτες	Μέθοδοι/Εργαλεία συλλογής δεδομένων
1. Πόσο είναι/συμβάλλει η δράση/το πρόγραμμα στην αύξηση της ευαισθητοποίησης του πληθυσμού-στόχου (π.χ. επισκέπτες, κοινότητα) σχετικά με την αξία της πολιτιστικής κληρονομιάς;	Ποσοστό ατόμων που αναφέρουν αυξημένη ευαισθητοποίηση σχετικά με τα βασικά μηνύματα ως άμεσο αποτέλεσμα του προγράμματος. Ποσοστό ατόμων που προσεγγίστηκαν (κάλυψη)	<ul style="list-style-type: none"> • Έρευνες επισκεπτών/συμμετεχόντων • Επισκόπηση ντοκιμαντέρ • Συνεντεύξεις σε βάθος με βασικούς πληροφοριοδότες
1. Οι αλλαγές που βιώνουν οι συμμετέχοντες είναι ίδιες ή διαφορετικές όταν γίνεται διαχωρισμός κατά φύλο και ηλικία; 2. Είναι οι αλλαγές που βιώνουν οι συμμετέχοντες ίδιες ή διαφορετικές, όταν διαχωρίζονται ανά τύπο πληθυσμού-στόχου (π.χ. επισκέπτες, άνθρωποι που ζουν γύρω από την περιοχή...)	Στοιχεία ενσωμάτωσης της διάστασης του φύλου στη δράση (σχεδιασμός, δραστηριότητες, διαδικασίες) Αποδεικτικά στοιχεία για τον αντίκτυπο της δράσης στην κοινότητα (σχεδιασμός, δραστηριότητες, διαδικασίες)	<ul style="list-style-type: none"> • Έρευνες επισκεπτών/συμμετεχόντων • Επισκόπηση ντοκιμαντέρ • Συνεντεύξεις σε βάθος με βασικούς πληροφοριοδότες

Πώς να δημιουργήσετε αποδεικτικά στοιχεία: Παρακολούθηση και αξιολόγηση

Βασικά ερωτήματα αξιολόγησης: με βάση το πεδίο εφαρμογής της αξιολόγησης και τη μεθοδολογία

3. Specify the key evaluation questions

What are the high level questions the evaluation will seek to answer? How can these be developed?

This task does not have specific options but does have resources to help guide you. In addition, be clear about the different types of questions you want the evaluation to answer:

Descriptive question - what has happened? what is the situation?

For example - Where has the program been delivered? What changes have occurred for participants?

Causal question – what caused or contributed to the results?

For example - What were the outcomes and impacts of the program? What other factors contributed to achieving these outcomes and impacts?

Synthesis question – is this good? In what ways could it be better? Is it the best option?

For example -Did service delivery comply with agreed standards? Was the program cost-effective? What were its strengths and weaknesses?

Action question – what action should be taken?

For example -Should the program continue? What changes should be made to the program? Should it be scaled up?

Περαιτέρω πηγή : Better evaluation. Consider important aspects of the evaluation.

<https://www.betterevaluation.org/en/node/5295>

Πώς να δημιουργήσετε αποδεικτικά στοιχεία: Παρακολούθηση και αξιολόγηση

Παράδειγμα παρακολούθησης: **Ενίσχυση της κληρονομιάς μας / Enhancing our Heritage (EoH) project**

- το έργο (EoH) έχει ως στόχο να αναπτύξει ένα πλαίσιο για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της διαχείρισης των φυσικών περιοχών παγκόσμιας κληρονομιάς σε πιλοτικές περιοχές σε τρεις ηπείρους.
- Περιγράφει το έργο και τη σχέση μεταξύ των στόχων του έργου και των απαιτήσεων παρακολούθησης που περιέχονται στη Σύμβαση για την Παγκόσμια Κληρονομιά, συζητά ορισμένα ερωτήματα σχετικά με την εφαρμογή τόσο σε φυσικούς όσο και σε πολιτιστικούς τόπους Παγκόσμιας Κληρονομιάς.
- Το έργο (EoH) χρησιμοποιεί τα έξι στοιχεία που περιγράφονται στο πλαίσιο της Παγκόσμιας Επιτροπής Προστατευόμενων Περιοχών (WCPA) της IUCN για την **Αξιολόγηση της Αποτελεσματικότητας της Διαχείρισης** (πλαίσιο, σχεδιασμός, εισροές, διαδικασίες, εκροές και αποτελέσματα) για να δημιουργήσει συστήματα αξιολόγησης κατάλληλα για τις περιοχές παγκόσμιας κληρονομιάς και να τα δοκιμάσει στις πιλοτικές περιοχές.

UNESCO (2004): Monitoring World Heritage

[https://whc.unesco.org/documents/publi wh papers 10 en.pdf](https://whc.unesco.org/documents/publi_wh_papers_10_en.pdf)

Applying the *Enhancing our Heritage Toolkit* to Cultural World Heritage Sites



Ensuring the artistic and architectural integrity of very old structures is a constant challenge for many cultural World Heritage sites such as in Fatehpur Sikri, India.

ΕΝΟΤΗΤΑ 4

Βασικά βήματα
στο ταξίδι σας
στη μέτρηση



Βασικά βήματα στο ταξίδι σας στη μέτρηση

Τελικοί προβληματισμοί

- Η μέτρηση περιλαμβάνει πάντοτε διαφορετικές ενέργειες και βαθμούς **Αξιολόγηση και παρακολούθηση**: από την απόδοση προς την εκτίμηση του αντίκτυπου.
- Οι υπάρχουσες μελέτες περιπτώσεων και μεθοδολογίες αποτελούν πηγή έμπνευσης για να σχεδιάσετε το ταξίδι σας στη μέτρηση.
- Οι περισσότερες από τις μεθοδολογίες που χρησιμοποιούνται ακολουθούν παρόμοια μονοπάτια.
 - #1- Ανάλυση
 - #2- Στρατηγικός σχεδιασμός της αξιολόγησης,
 - #3- Δράσεις μέτρησης,
 - #4- Υποβολή εκθέσεων και μάθηση.
- Οι μελέτες περίπτωσής μας ακολούθησαν τα εξής βήματα: **ο κύκλος της βιωσιμότητας και της κοινωνικής μέτρησης**

Βασικά βήματα στο ταξίδι σας στη μέτρηση

Κύκλος βιωσιμότητας και κοινωνικών μετρήσεων

#1 Αναλύοντας το σημείο εκκίνησής σας: το ταξίδι της μέτρησης.

Ποιοί είναι οι λόγοι για τους οποίους θέλετε να μετρήσετε; Στρατηγική, δεδομένα και άνθρωποι Διαχειριστείτε, πλαισιώστε και καθορίστε το ταξίδι μέτρησης.

#2 Καθορισμός της δικής σας θεωρίας αλλαγής: αποστολή και όραμα.

- Ποιές είναι οι επιθυμητές αλλαγές της πολιτιστικής σας δράσης;
- Εργαλεία και πίνακας αξιολόγησης (π.χ. η λογική της παρέμβασης).

#3 Μέτρηση αποδείξεων: δείκτες.

- Τι μπορείτε να προβάλλετε;
- Παρακολούθηση και αξιολόγηση.
- Επιλογή και προσαρμοσμένη συλλογή εργαλείων συλλογής δεδομένων.
- SMART κριτήρια για την επιλογή των δεικτών.

#4 Κοινωνικός απολογισμός και συστάσεις: προς τη βιωσιμότητα και τη μάθηση.

Ποιά είναι η αξία του ταξιδιού των μετρήσεων; Κατανόηση, σύνθεση των δεδομένων και των βασικών ζητημάτων Ευθύνη, μάθηση και προσανατολισμός στα αποτελέσματα

A black and white graphic. The left half is a black square with a white diagonal line running from the bottom-left corner to the top-right corner. The right half is a solid black rectangle. The text 'Ενότητα κλεισίματος' is centered in the black square area.

**Ενότητα
κλεισίματος**

Για να συνεχίσετε τη μελέτη σας

Παραπομπή σε δικτυογραφία /βιβλιογραφία που θα βοηθήσει τους εκπαιδευόμενους να εμβαθύνουν στα θέματα:

Διαβάστε προσεκτικά τις **συμβουλές και τις συστάσεις σε κάθε ένα από τα βήματα του κύκλου** στο “different Measurement Cycle already studied in this sub-unit”:

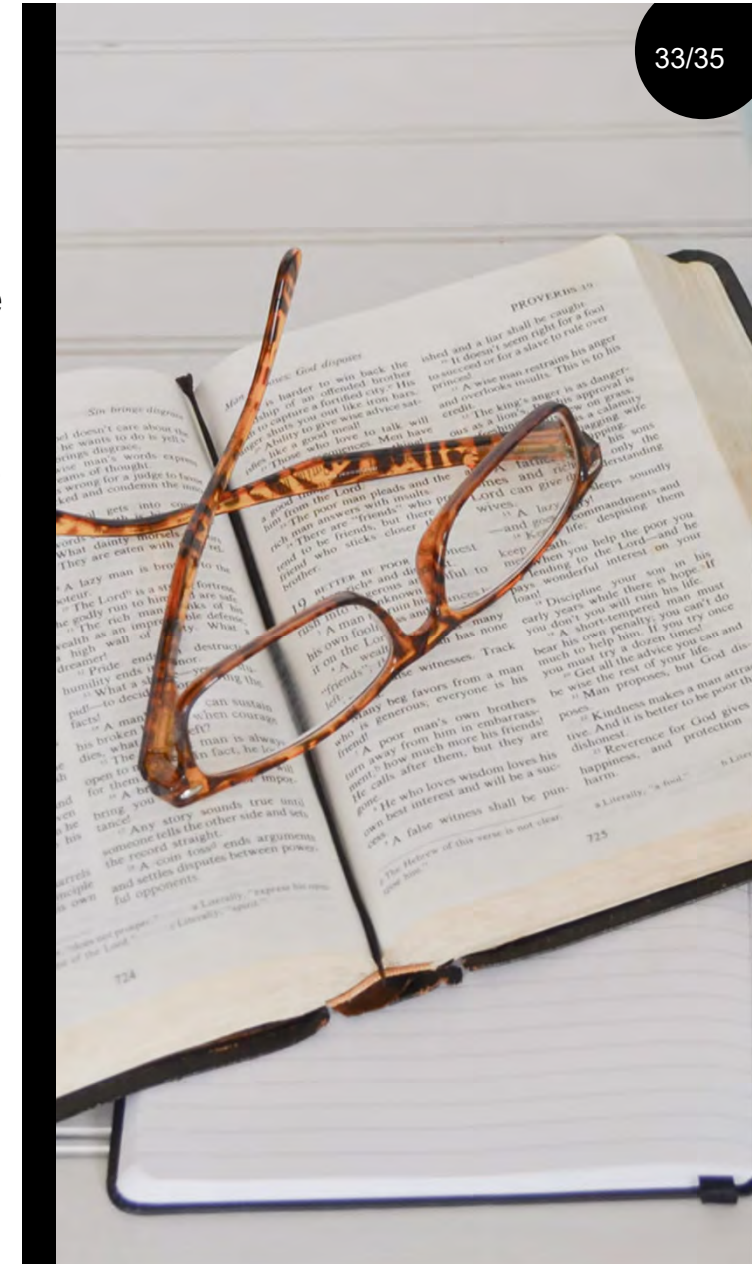
- 7 Steps to effective impact measurement (inFOCUS guide)
- Impact Measurement Initiative (IMI) - European Venture Philanthropy Association (EVPA)
- Better Evaluation Manager’s guide to evaluation: a step-by-step guide

Εμπνευστείτε από τις πραγματικές περιπτώσεις που έχουν ήδη αναπτυχθεί από την UNESCO για την παρακολούθηση των απαιτήσεων που περιέχονται στη Σύμβαση για την Παγκόσμια Κληρονομιά.

- **UNESCO (2004): Monitoring World Heritage**

Κατάλογος παραπομπών

- OER- inFOCUS ENTERPRISES Ltd (2016): 7 steps to effective impact measurement.
- EPVA - Impact measurement in practice - In depth case studies <https://evpa.eu.com/knowledge-centre/publications/impact-measurement-in-practice-in-depth-case-studies>
- Better evaluation repository - Manager's guide to evaluation https://www.betterevaluation.org/en/managers_guide





Συγγραφέας & συντελεστές

Ana B. Santos
La Cultura

anabelen.santos@lacultura.org

Σύμβουλος + 15 χρόνια & Διευθύνων Σύμβουλος/μέλος
του Διοικητικού Συμβουλίου της μη κερδοσκοπικής
οργάνωσης [La Cultura](http://LaCultura.org).

Επί του παρόντος, οι κύριοι άξονες εργασίας της
επικεντρώνονται σε: αξιολόγηση, παρακολούθηση,
συμμετοχικές μεθοδολογίες, διαχείριση της γνώσης και
πώς να καταστήσετε ορατό τον άυλο κοινωνικό
αντίκτυπο της οντότητας/οργάνωσης και του έργου σας.

la cultura 



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Project Number
601073-EPP-1-2018-1-IT-EPPKA2-SSA

This Project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the autor, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



This work is licensed under a Creative Commons

Attribution-Noncommercial-ShareAlike 4.0 International License
(CC BY-NC-SA 4.0)

www.euheritage.eu

