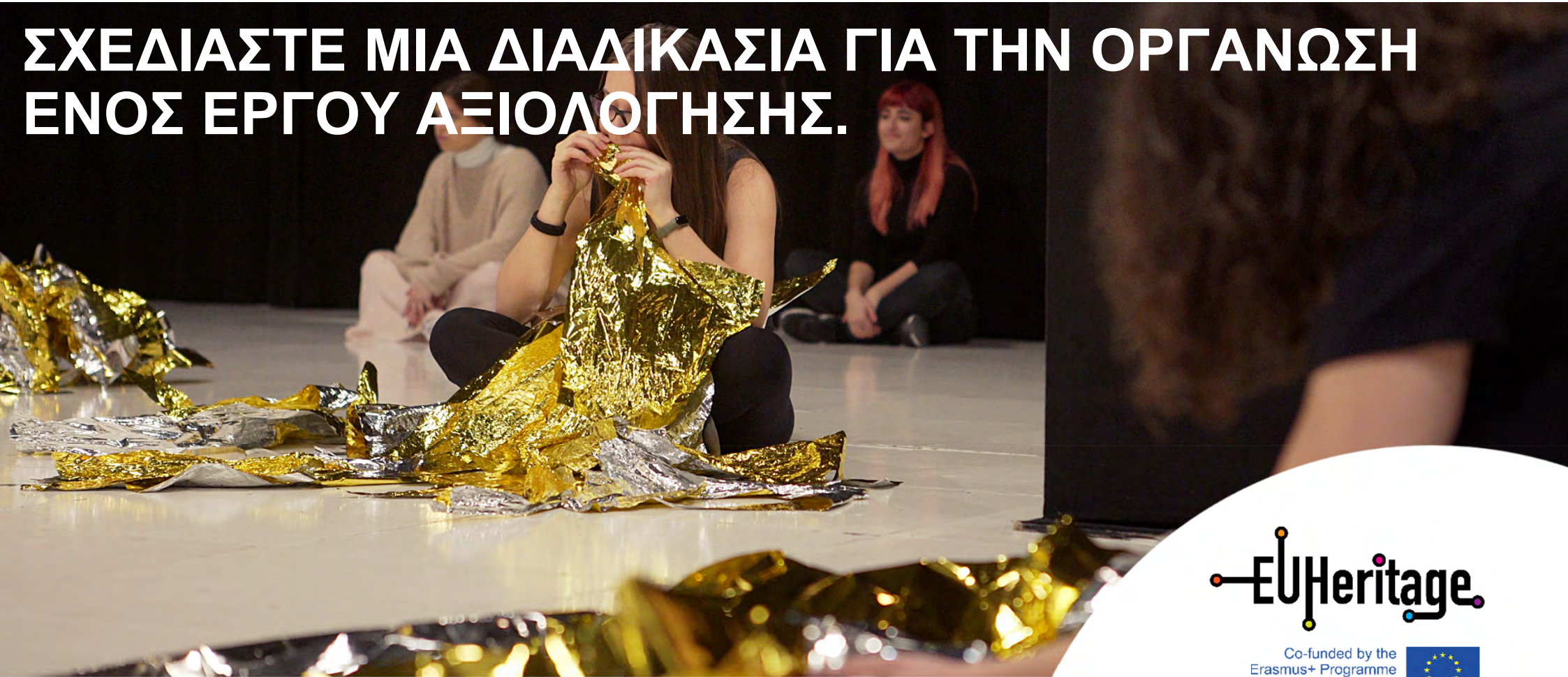


ΣΧΕΔΙΑΣΤΕ ΜΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΝΟΣ ΕΡΓΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ.



Concha Maza
La Cultora



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Code n. M5 Unit2 SU2.3



Περίληψη

Επισκόπη

Σκοποί και στόχοι
Τι θα μάθετε
Λέξεις-κλειδιά και
όροι
Υπόβαθρο

Ενότητα 3

Πρακτικά εργαλεία για:
στρατηγικά βήματα,
διαχείριση, ορισμό και
πλαισίωση

Ενότητα 1

Η μέτρηση ως μάθηση
Χαρτογράφηση του
ταξιδιού:
Στρατηγική, δεδομένα &
άνθρωποι

Ενότητα 4

**Ανοιχτές ερωτήσεις &
συμβουλές**
Ανοιχτές ερωτήσεις &
προβληματισμός
Συμβουλές
Βασικά συμπεράσματα

Ενότητα 2

**Αποσαφηνίζοντας πώς
μοιάζει η επιτυχία**
Ο αξιολογητής ως
συντονιστής

Ενότητα κλεισίματος

Για να συνεχίσετε τη μελέτη
σας
Κατάλογος παραπομπών
Συγγραφέας & συντελεστές

Σκοπός και στόχοι

- Η πρώτη προσέγγιση πρέπει να απαντήσει στο ερώτημα πώς θα έμοιαζε η επιτυχία του θεσμού ή του έργου μας, ποια είναι η **αλλαγή** που θέλουμε να επιτύχουμε, ώστε να μπορούμε να **φανταστούμε τι πρέπει να μετρήσουμε**.
- Καθώς προχωράμε στα εργαλεία που θα μας βοηθήσουν στη μέτρηση, θα πρέπει να απαντήσουμε στο ερώτημα, πώς θα λαμβάνονται οι αποφάσεις; Τι θα αξιολογηθεί; Πώς θα αποφασιστεί ο σκοπός και ποια είναι τα βασικά ερωτήματα αξιολόγησης;





Τι θα μάθετε. Μαθησιακά αποτελέσματα

Στο τέλος αυτής της παρουσίασης, θα είστε σε θέση να :

- Μαθησιακό αποτέλεσμα 1: Αναγνωρίσετε τα εμπόδια εισόδου σε διάφορους τομείς και ιδίως στη διαχείριση της πολιτιστικής κληρονομιάς.
- Μαθησιακό αποτέλεσμα 2: Κατασκευάσετε ένα χάρτη της θεωρητικής διαδικασίας για την οικοδόμηση μιας βιώσιμης κουλτούρας μέτρησης με μακροπρόθεσμο όραμα.
- Μαθησιακό αποτέλεσμα 3: Να περιγράψετε την πορεία της επαγγελματικής κατάρτισης για να επιτύχετε το επίπεδο γνώσεων και ικανοτήτων για την ανάπτυξη ενός έργου μέτρησης.

Λέξεις κλειδιά & όροι

Διαδικασία μέτρησης

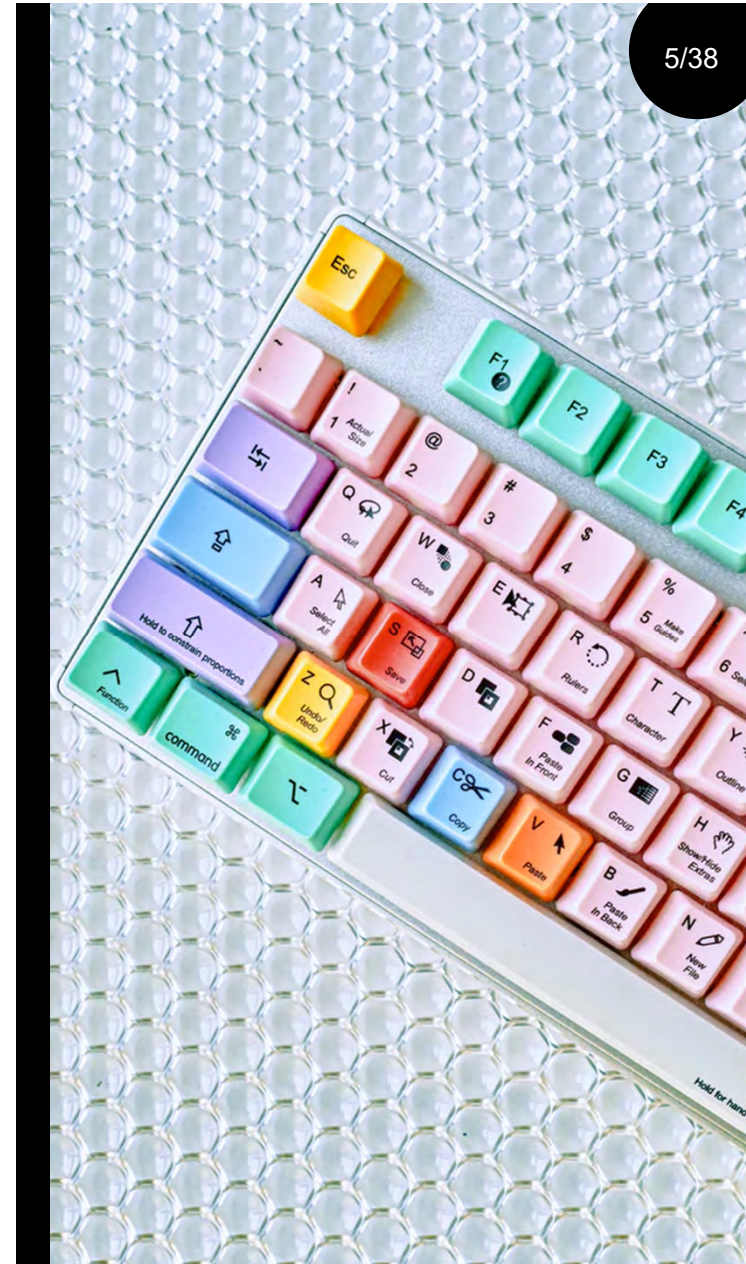
Η μέτρηση ως μάθηση

Επιδιωκόμενος αντίκτυπος

Συντονιστής

Πίνακας λήψης αποφάσεων

Βασικές ερωτήσεις αξιολόγησης



Υπόβαθρο

Μόλις κατανοήσουμε το πλαίσιο και τους πόρους στους οποίους βασιζόμαστε, πρέπει να αντιμετωπίσουμε τη μέτρηση.

Σχεδιάστε τη διαδικασία που απαιτείται για την ανάπτυξη ενός έργου αξιολόγησης, ορίστε τους ενδιαφερόμενους, σχεδιάστε το σκοπό και το πεδίο εφαρμογής και καθορίστε τα βήματα που απαιτούνται για την απόκτηση των γνώσεων και των δεξιοτήτων για το σχεδιασμό και την υλοποίηση ενός προγράμματος μέτρησης.

Από αυτό χτίζουμε το εξατομικευμένο έργο μέτρησης και παρακολούθησης του αντίκτυπου.



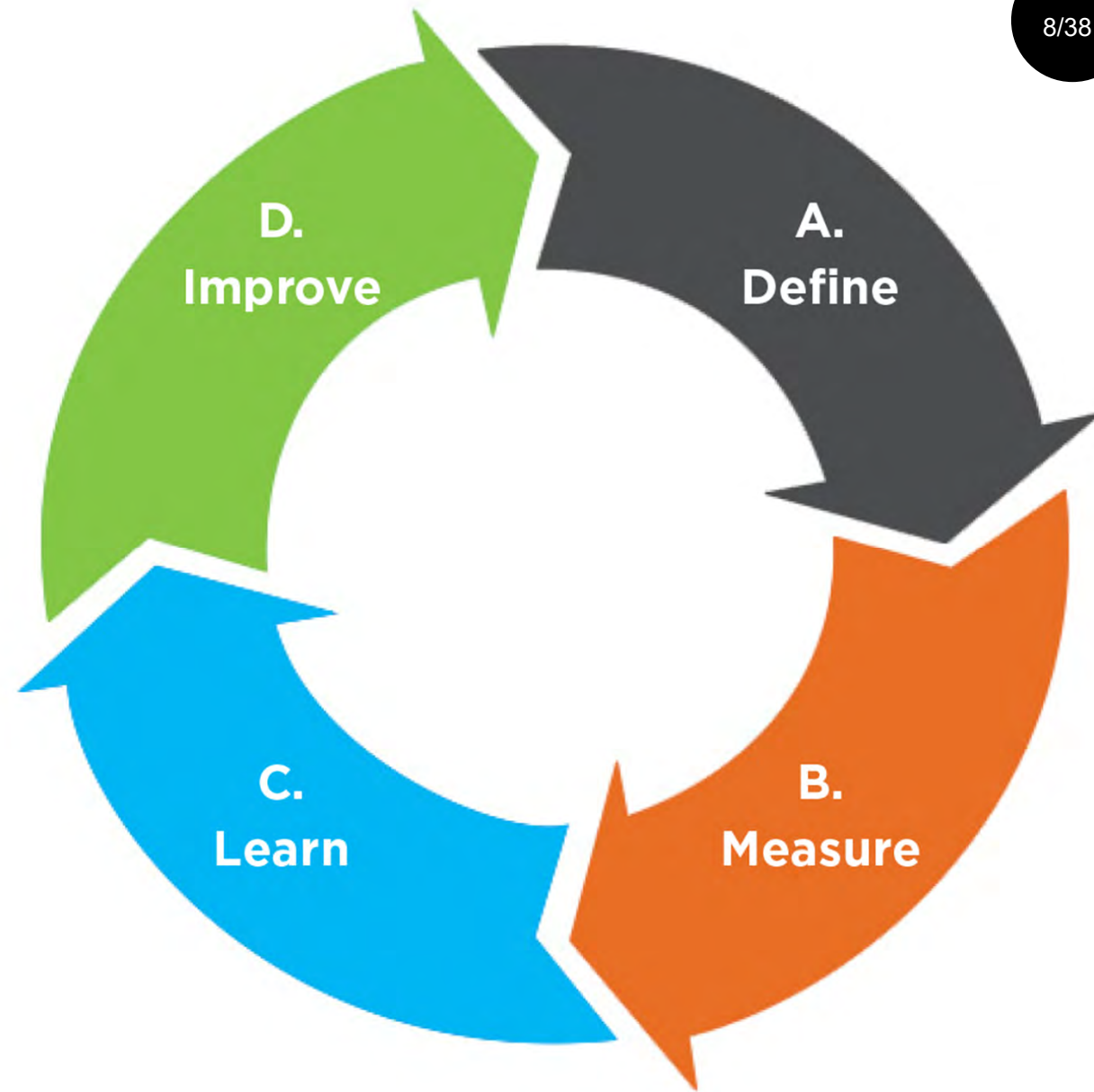
ΕΝΟΤΗΤΑ 1

Η μέτρηση ως
μάθηση



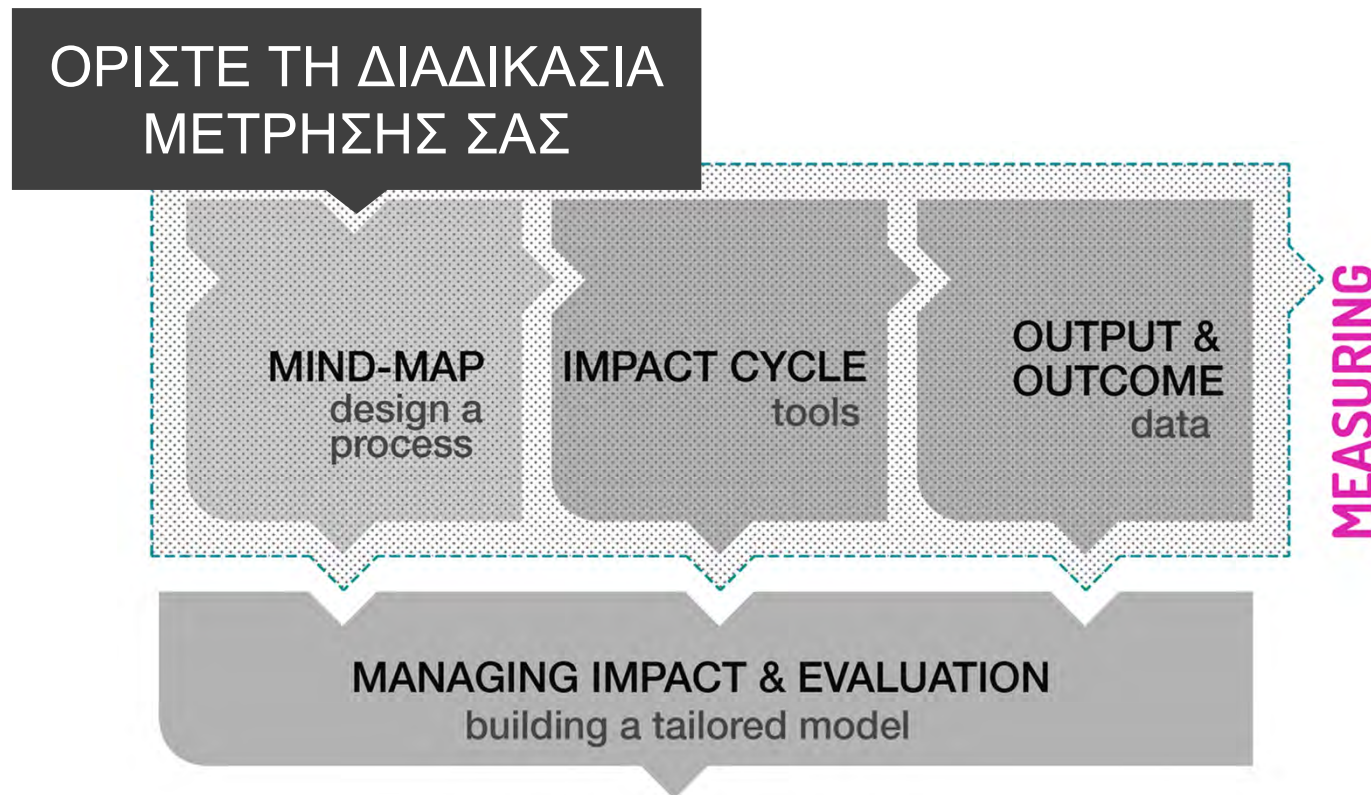
Πηγή: The Bridgespan
Group. Measurement as
Learning.

<https://www.bridgespan.org/insights/library/performance-measurement/measurement-as-learning>



Χαρτογράφηση του ταξιδιού

Σχεδιάστε τη διαδικασία, κατανοήστε τον κύκλο μέτρησης και επιλέξτε τα εργαλεία για την απόκτηση των σωστών δεδομένων και αποδεικτικών στοιχείων



Η μέτρηση ως μάθηση

Open resource. The Bridgespan Group:

Πρέπει να αναζητήσουμε εργαλεία για να κατανοήσουμε τον σκοπό. Πρέπει επίσης, να γνωρίζουμε το επίπεδο των επιδόσεών μας και να εντοπίσουμε ποιος θα χρησιμοποιήσει αυτές τις πληροφορίες για να προβεί σε βελτίωση.

[About Us](#)[Services](#)[Stories of Impact](#)[Insights](#)

Lesson One: Begin with the end in mind^[vi]

Lesson Two: Anchor measurement in your theory of change

Lesson Three: Create a culture of measurement

Lesson Four: Ensure that all contributors benefit

Lesson Five: Get better at measurement over time

Πηγή: Further resources: The Bridgespan Group. Measurement as Learning.

<https://www.bridgespan.org/insights/library/performance-measurement/measurement-as-learning>

Η μέτρηση ως μάθηση

Στρατηγική, δεδομένα και άνθρωποι.

1. Ξεκινήστε με γνώμονα το τέλος

ποιον ή ποιους σκοπούς εξυπηρετεί ο οργανισμός μας;

ποια αλλαγή επιδιώκουμε να δημιουργήσουμε, τότε;

ΣΚΟΠΟΣ

2. Δημιουργήστε μια κουλτούρα μέτρησης

Χρησιμοποιεί η ηγεσία του οργανισμού μας δεδομένα για τη λήψη αποφάσεων;

Έχετε δημιουργήσει τα κατάλληλα φόρουμ για το προσωπικό ώστε να χρησιμοποιεί τα δεδομένα για να οδηγήσει σε βελτιώσεις;

ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ ΒΑΣΙΣΜΕΝΟΣ ΣΕ ΑΠΟΔΕΙΞΕΙΣ

3. Εξασφαλίστε ότι όλοι οι συμμετέχοντες θα επωφεληθούν

Έχουμε εντοπίσει κάθε συμμετέχοντα που συμβάλλει ή χρησιμοποιεί το σύστημα μέτρησης και πώς κερδίζει αξία από αυτό;

ΠΡΟΟΡΙΖΟΜΕΝΟΙ ΧΡΗΣΤΕΣ

Η μέτρηση ως μάθηση. Χαρτογράφηση της διαδρομής

Μετάβαση από τη θεωρία της αλλαγής και τη βασική παρακολούθηση στη συλλογή αποδεικτικών στοιχείων σε βάση ρουτίνας για επιθεωρήσεις και βελτιώσεις.

How performance measurement should evolve over time



Πηγή: The Bridgespan Group. Measurement as Learning. <https://www.bridgespan.org/insights/library/performance-measurement/measurement-as-learning>

ΕΝΟΤΗΤΑ 2

Αποσαφηνίζοντας πώς
μοιάζει η επιτυχία



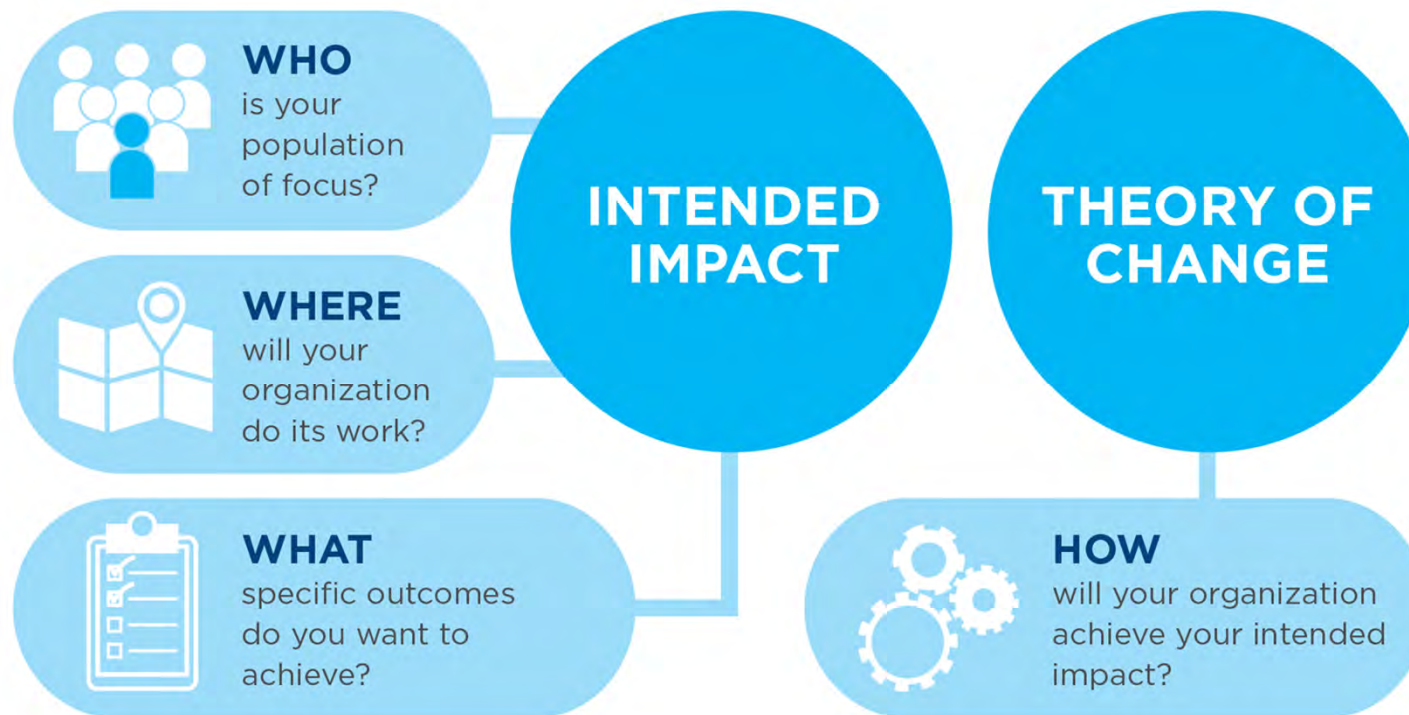
The happy
museum. Ιστορία
της Αλλαγής

<https://happymuseum.gn.apc.org/story-of-change/>



Αποσαφηνίζοντας πώς μοιάζει η επιτυχία

Οι δείκτες πρώτου επιπέδου θα πρέπει να ευθυγραμμίζονται με την αναμενόμενη αλλαγή. Μια πρώτη προσέγγιση για την πλαισίωση αυτής της θεωρίας είναι η απάντηση σε ερωτήματα.



Source: The Bridgespan Group

Πηγή: The Bridgespan Group. What Are Intended Impact and Theory of Change.

<https://www.bridgespan.org/insights/library/strategy-development/intended-impact-and-theory-of-change>



Αποσαφηνίζοντας πώς μοιάζει η επιτυχία

Ποιόν εξυπηρετεί ο οργανισμός και ποιά
αλλαγή επιδιώκει να δημιουργήσει;

Πώς μπορείτε να Ξεκινήσετε μια Καλή Συζήτηση;

Για να Αποσαφηνίσετε τον Επιδιωκόμενο Αντίκτυπο ενός
Οργανισμού Ρωτήστε:

- Ποιοί είναι οι επωφελούμενοι μας;
- Τι οφέλη δημιουργούν τα προγράμματά μας;
- Πώς ορίζουμε την επιτυχία;
- Τι δεν θα κάνουμε;
- Τι θα μας καταστήσει παρωχημένους;

Πηγή: The Bridgespan Group. Zeroing in on Impact. <https://www.bridgespan.org/insights/library/transformational-scale/zeroing-in-on-impact>

Αποσαφηνίζοντας πώς μοιάζει η επιτυχία

Για την ανάπτυξη αυτής της διαδικασίας αμφισβήτησης, ο ρόλος του συντονιστή είναι βασικός ως επαγγελματία με κοινωνικές δεξιότητες και όχι τεχνικές.

Το προφίλ του είναι κοντά σε αυτό του συντονιστή, καθώς μέρος της επιτυχίας σχετίζεται με τη συμμετοχή των ανθρώπων, την παρατήρηση των στοιχείων ή την απλοποίηση μιας πολύπλοκης πραγματικότητας.

The Evaluator as Facilitator: Considerations for Good Facilitation Practice



10th February 2021 by Ijeoma Ezeofor

"For evaluators, there is a high price for bad facilitation: Without our knowing, we may favor our own priorities, forget participants' needs, submerge stakeholder voices, hide underlying causes, and undermine the impact of our work..."

- Dr. Rita Fierro, CEO
of Fierro Consulting, LLC and Past AEA Board Member

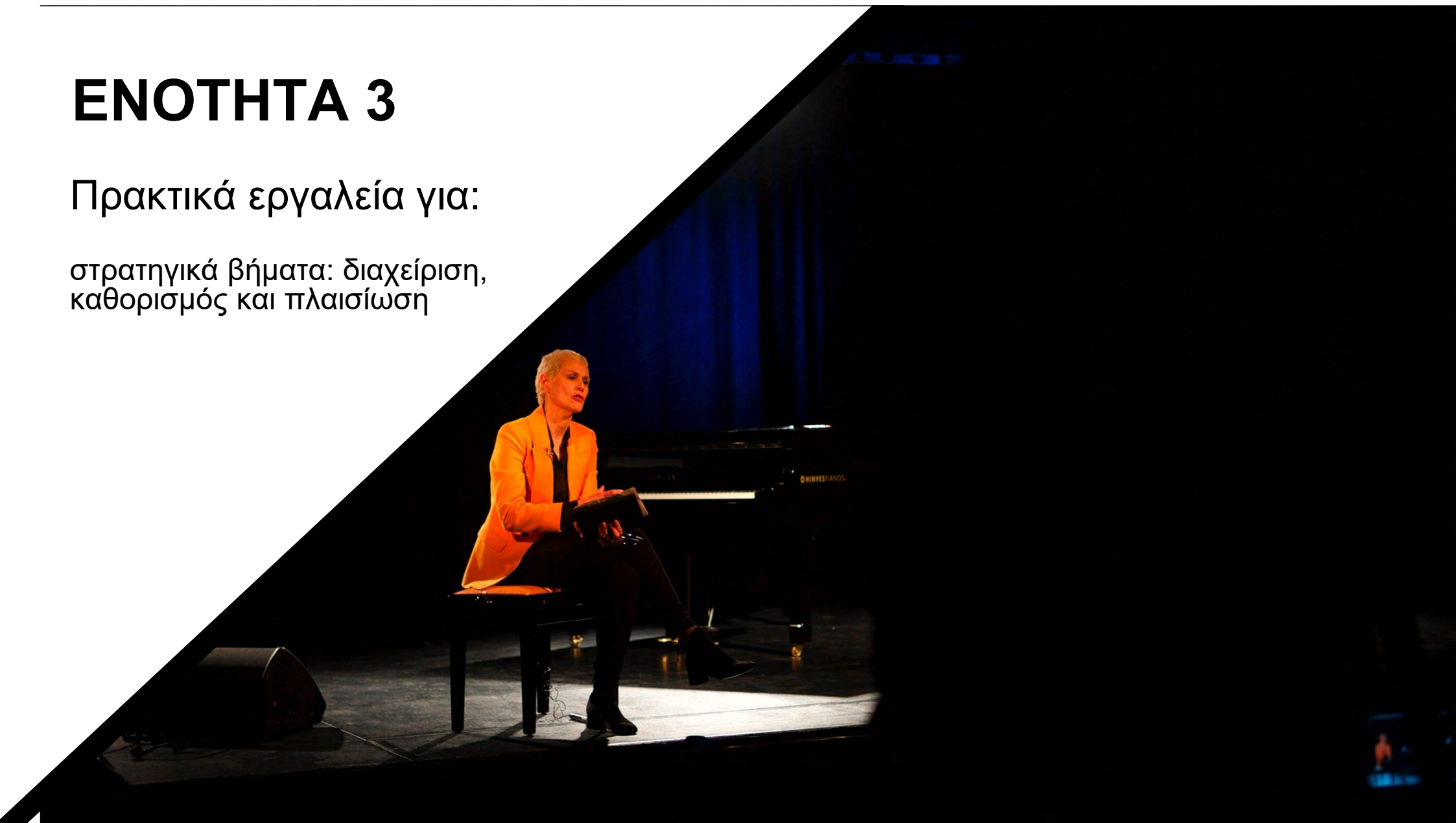


Πηγή: Resource: Better evaluation. Blog.
<https://www.betterevaluation.org/en/blog/evaluator-facilitator-considerations>

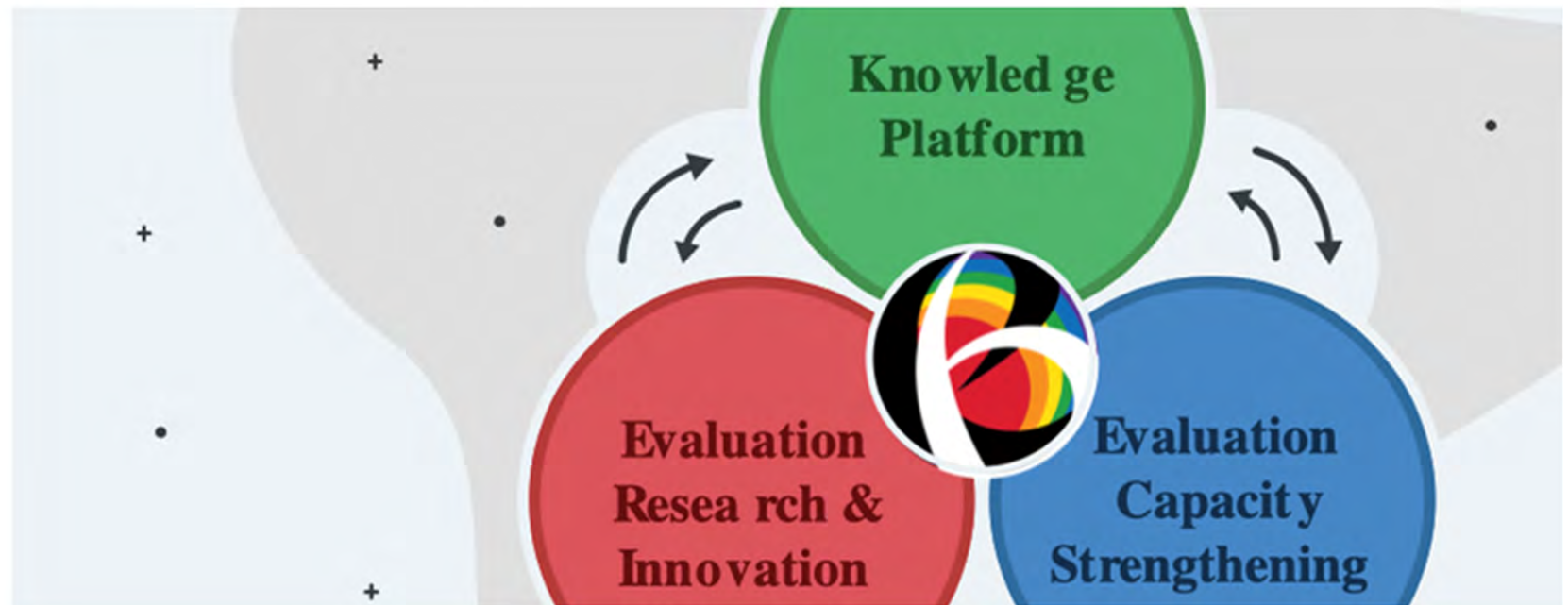
ΕΝΟΤΗΤΑ 3

Πρακτικά εργαλεία για:

στρατηγικά βήματα: διαχείριση,
καθορισμός και πλαισίωση



About BetterEvaluation



Our vision is a world of better evaluation, better decisions, and better impact.

BetterEvaluation is a not-for-profit organisation and registered charity that operates globally.

Our mission is to work collaboratively with our global community to create, share and support use of knowledge about how to better plan, manage, conduct and use evaluation.

About Better Evaluation
<https://www.betterevaluation.org>

BetterEvaluation: measurement tools repository

Οδηγός του διαχειριστή για την αξιολόγηση: ένας οδηγός βήμα προς βήμα που οργανώνει τα εργαλεία σύμφωνα με τη λογική ανάπτυξη της διαδικασίας.

STEPS IN THE COMMISSIONING PROCESS

1. Decide how decisions about the evaluation will be made
2. Scope the evaluation
3. Develop the Terms of Reference (ToR)
4. Engage the evaluation team
5. Manage development of the evaluation methodology
6. Manage development of the evaluation work plan including logistics
7. Manage implementation of the evaluation
8. Guide production of quality report(s)
9. Disseminate reports and support use of evaluation

Περαιτέρω πηγές: Manager's guide to evaluation. https://www.betterevaluation.org/en/managers_guide

BetterEvaluation: measurement tools repository

Αναζήτηση στρατηγικών εργαλείων: ένα ευρετήριο των εργαλείων ανάλογα με τη φύση των καθηκόντων που εκτελούνται στην παρακολούθηση και την αξιολόγηση.



Περαιτέρω πηγές : Methods and processes. Rainbow Framework.

https://www.betterevaluation.org/en/rainbow_framework

BetterEvaluation: measurement tools repository

Αναζήτηση στρατηγικών εργαλείων: τα πρώτα βήματα



MANAGE an evaluation or M&E system

Decide how the evaluation or the M&E system will be managed, including clarifying stakeholders, roles and decision making processes, and ensure processes for these are transparent and well-managed.

[Click to view evaluation tasks for MANAGE](#)



DEFINE what is to be evaluated

Develop a description (or access an existing version) of what is to be evaluated and how it is understood to work.

[Click to view evaluation tasks for DEFINE](#)



FRAME the boundaries for an evaluation

Set the parameters of the evaluation—its purposes, key evaluation questions and the criteria and standards to be used.

[Click to view evaluation tasks for FRAME](#)

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ: Αποφασίστε πώς θα λαμβάνονται οι αποφάσεις

Κατά την υλοποίηση του έργου, είναι σημαντικό να αποφασιστεί πώς θα ληφθούν οι αποφάσεις και πώς θα αναπτυχθεί η παρακολούθηση της διαδικασίας αξιολόγησης.

Κατά τον καθορισμό της ομάδας αξιολόγησης, είναι απαραίτητο να αποφασιστούν οι ρόλοι, οι αρμοδιότητες και ο τύπος της λήψης αποφάσεων.

Step 1

Decide how decisions about the evaluation will be made

Decide how decisions will be made on: the focus of the evaluation; choosing the evaluator / evaluation team; approving the evaluation design; approving evaluation reports and who can access the final report(s) and data.

Read More

Sub-steps:

- Identify who will be involved in decisions and what their roles will be
- Specify responsibilities of the evaluation manager and the evaluator(s)
- Address particular evaluation management issues relating to joint projects, including donor partnerships

Πηγή: Further resource: Better Evaluation. Decide how decisions will be made
https://www.betterevaluation.org/en/commissioners_guide/step1

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ: Αποφασίστε πώς θα λαμβάνονται οι αποφάσεις

Επιλογές σχετικά με τις γνώμες: λαμβάνοντας υπόψη την πτυχή της συμμετοχής

Αποφασίστε ποιος συμμετέχει, πότε και πώς

ΜΟΙΡΑΣΤΕΙΤΕ	Οι άνθρωποι των οποίων η φωνή έχει σημασία.	ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ.
ΑΚΟΥΣΤΕ	Οι άνθρωποι που έχουν την εξουσία επί της υλοποίησης και των στρατηγικών.	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ, ομάδα καθοδήγησης, τεχνικός σύμβουλος...
HANDS	Αυτοί που είναι ανοιχτοί στην ανάληψη δράσης και δημιουργούν το χώρο που επιτρέπει την ανταλλαγή, την ακρόαση και τη δράση.	ΠΡΟΟΡΙΖΟΜΕΝΟΙ ΧΡΗΣΤΕΣ.

Πηγή: Better evaluation. Choices about voices. https://www.betterevaluation.org/blog/choices_about_voices

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ: Αποφασίστε πώς θα λαμβάνονται οι αποφάσεις

Πίνακας λήψης αποφάσεων: Ποιος μπορεί να συμμετέχει στη λήψη αποφάσεων;
Ποιος θα είναι ο ρόλος του;

	Technical advisory committee	Evaluation steering group	Program manager	Senior management
Focus of evaluation	Consulted	Recommends	Approves	Informed
Selection criteria for evaluator/evaluation team	Consulted	Recommends	Approves	Informed
Choosing evaluator/evaluation team	Consulted	Approves	(included in steering group)	Informed
Evaluation design	Consulted	Approves	(included in steering group)	Informed
Evaluation report	Consulted	Approves	(included in steering group)	Informed
Release of report and data	Consulted	Consulted	Recommends	Approves

Πηγή: Better evaluation. Identify who will be involved in decisions and what their roles will be.

<https://www.betterevaluation.org/en/node/5275>

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ: Βασικός ρόλος του διαχειριστή ή της ομάδας αξιολόγησης

Πρόσβαση σε πληροφορίες - στρατηγικό όραμα - εποπτεία - υποβολή αναφορών

- Εξασφάλιση της πρόσβασης στο σχετικό έργο.
- Σαφής κατανόηση του πεδίου εφαρμογής.
- Ανάπτυξη σχεδίου, δημιουργία ορόσημων και παραδοτέων.
- Επίλυση προβλημάτων.
- Παροχή ανατροφοδότησης και παρακολούθησης.
- Εκπαίδευση των συλλεκτών δεδομένων.
- Παροχή πληροφοριών σε όλο το προσωπικό.
- Επίβλεψη της εφαρμογής.
- Παρουσίαση των ευρημάτων.

ΟΡΙΣΜΟΣ: πεδίο εφαρμογής της αξιολόγησης

Αφού προσδιορίσουμε λεπτομερώς ποιος συμμετέχει στην αξιολόγηση, τα επόμενα βήματα είναι να ξεκαθαρίσουμε ποιος είναι ο σκοπός.

Και επομένως ο σχεδιασμός ενός έργου, το οποίο έχει ένα σκεπτικό, μια κλίμακα, ένα χρονικό πλαίσιο, και τους φορείς και τους ρόλους τους.

Step 2 Scope the evaluation

Take the time to consider carefully what the evaluation needs to do before considering possible designs. Ensure all those who need to be consulted during this process are adequately involved.

Read More

Sub-steps:

- Clarify what will be evaluated
- Describe the theory of change
- Identify who are the primary intended users of the evaluation and what will they use it for
- Develop agreed key evaluation questions
- Decide the timing of the evaluation

Πηγή: Better evaluation. Scope the evaluation.
https://www.betterevaluation.org/en/commissioners_guide/step2

ΟΡΙΣΜΟΣ: πεδίο εφαρμογής της αξιολόγησης. Βασικές προτεραιότητες

Σκοποί της αξιολόγησης: Έξι κύριοι λόγοι για την παρακολούθηση, αξιολόγηση και αναφορά της απόδοσης

ΕΙΔΗ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ

- **Βελτίωση των έργων**
- Ανάπτυξη ικανοτήτων και προώθηση της συμμετοχής των πολιτών
- Να αποδείξει τα αποτελέσματα και την κοινωνική απόδοση της επένδυσης (SROI)
- **Ενημέρωση για τη στρατηγική**
- Διατήρηση της νομιμότητας μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών
- Να ενημερώσει την κοινωνία

Πηγή: Further resource: Keystone.Themes. Purposes of

assessment <https://web.archive.org/web/20120616015325/http://www.keystoneaccountability.org:80/analysis/purposes>

ΟΡΙΣΜΟΣ: πεδίο εφαρμογής της αξιολόγησης. Τύποι

Σκοπιμότητα του σχεδιασμού αξιολόγησης. Χρονοδιάγραμμα και κλίμακα

ΕΙΔΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	Πριν από την υλοποίηση	Αξιολόγηση αναγκών
		Εκτίμηση της αξιολόγησης
		Σύνθεση στοιχείων
	Κατά τη διάρκεια της υλοποίησης	Παρακολούθηση
		Αξιολόγηση της διαδικασίας
	Μετά την υλοποίηση	Αξιολόγηση αντικτύπου
		Αξιολόγηση της σχέσης ποιότητας-τιμής
		Αξιολόγηση διαρκούς και αναδυόμενου αντικτύπου

ΠΛΑΙΣΙΟ: μεθοδολογία αξιολόγησης

Ο σχεδιασμός αξιολόγησης περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο θα συλλεχθούν και θα αναλυθούν τα δεδομένα για να απαντηθούν τα βασικά ερωτήματα αξιολόγησης.

Step 2 Scope the evaluation

Take the time to consider carefully what the evaluation needs to do before considering possible designs. Ensure all those who need to be consulted during this process are adequately involved.

- Clarify what will be evaluated
- Describe the theory of change
- Identify who are the primary intended users of the evaluation and what will they use it for
- Develop agreed key evaluation questions
- Decide the timing of the evaluation

Step 5 Manage development of the evaluation methodology

An evaluation design describes how data will be collected and analysed to answer the Key Evaluation Questions.

Πηγή: Better evaluation. Manage development of the evaluation methodology. https://www.betterevaluation.org/en/commissioners_guide/step5

ΠΛΑΙΣΙΟ: μεθοδολογία αξιολόγησης

Ανάπτυξη συμφωνημένων βασικών ερωτήσεων αξιολόγησης:

Χρήσιμο εργαλείο για τη λήψη αποφάσεων τόσο για το πεδίο εφαρμογής της αξιολόγησης όσο και για τη μεθοδολογία.

3. Specify the key evaluation questions

What are the high level questions the evaluation will seek to answer? How can these be developed?

This task does not have specific options but does have resources to help guide you. In addition, be clear about the different types of questions you want the evaluation to answer:

Descriptive question - what has happened? what is the situation?

For example - Where has the program been delivered? What changes have occurred for participants?

Causal question – what caused or contributed to the results?

For example - What were the outcomes and impacts of the program? What other factors contributed to achieving these outcomes and impacts?

Synthesis question – is this good? In what ways could it be better? Is it the best option?

For example -Did service delivery comply with agreed standards? Was the program cost-effective? What were its strengths and weaknesses?

Action question – what action should be taken?

For example -Should the program continue? What changes should be made to the program? Should it be scaled up?

Πηγή: Better evaluation. Consider important aspects of the evaluation. <https://www.betterevaluation.org/en/node/5295>

ΕΝΟΤΗΤΑ 4

Υποδείξεις &
ανοικτές ερωτήσεις



Μέτρηση ως μάθηση & εργαλεία για τοποθέτηση στο πλαίσιο

A. Στρατηγική, δεδομένα και άνθρωποι

1. Ξεκινήστε με γνώμονα το τέλος

Ποιον ή ποιους σκοπούς εξυπηρετεί ο οργανισμός μας;

ΣΚΟΠΟΣ

2. Δημιουργία μιας κουλτούρας μέτρησης

Χρησιμοποιεί ο οργανισμός σας δεδομένα για τη λήψη αποφάσεων;

ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΒΑΣΙΣΜΕΝΗ
ΣΕ ΑΠΟΔΕΙΞΕΙΣ

3. Εξασφάλιση ότι όλοι οι συμμετέχοντες θα επωφεληθούν

Έχουμε αναγνωρίσει κάθε χρήστη που δημιουργεί;

ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΕΝΟΙ
ΧΡΗΣΤΕΣ

B. Εργαλεία: ποιόν εξυπηρετεί ο οργανισμός και ποιά αλλαγή επιδιώκει να δημιουργήσει;

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ: Πώς θα λαμβάνονται οι αποφάσεις; Ποιος, τι και πώς. - Πίνακας λήψης αποφάσεων

ΟΡΙΣΜΟΣ: Τι θα αξιολογηθεί; Πώς θα αποφασιστεί ο σκοπός. - Τύποι παρεμβάσεων. Χρονοδιάγραμμα και κλίμακα

ΠΛΑΙΣΙΟ: Ποιά είναι τα ερωτήματα υψηλού επιπέδου που θα επιδιώξει να απαντήσει η αξιολόγηση;
-Κύρια ερωτήματα αξιολόγησης

Συμβουλές

Η μέτρηση θα πρέπει να νοείται ως μια συνεχής διαδικασία μάθησης για την ενσωμάτωση των αλλαγών στη διαχείριση. Η ιδέα είναι η ανάλυση για την ανάληψη δράσης.

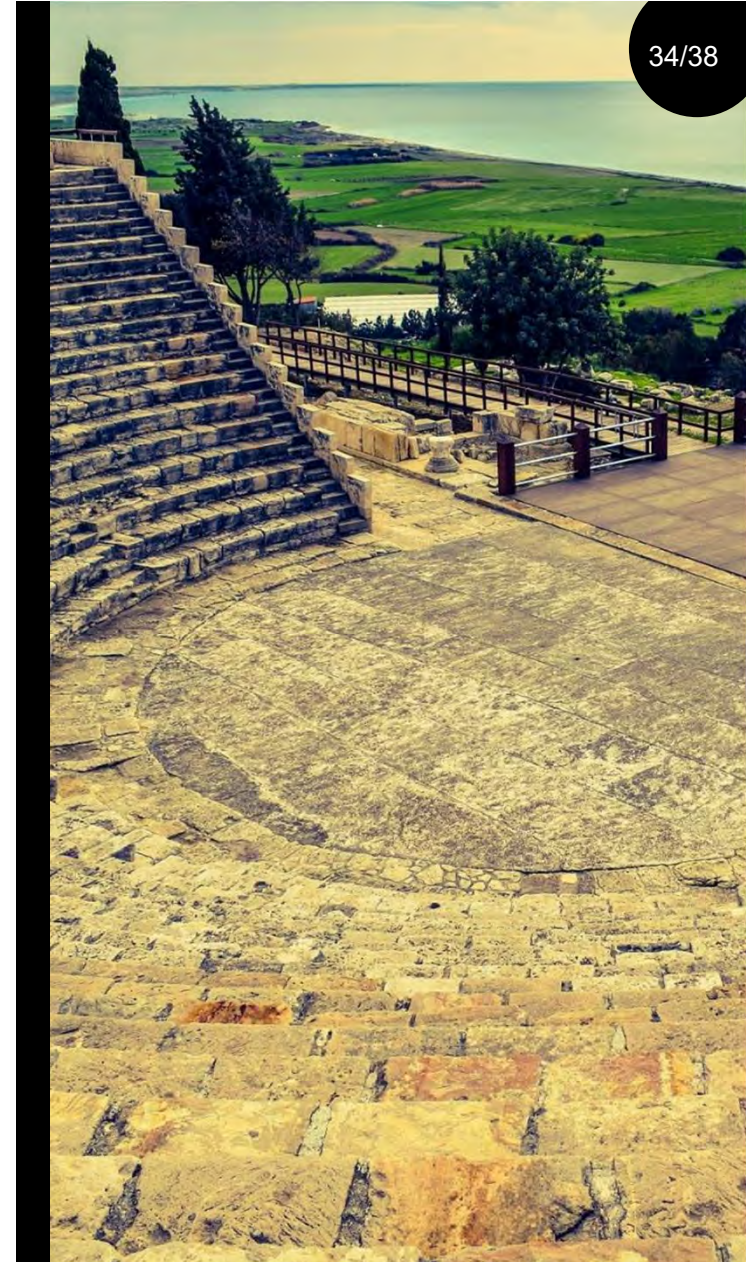
Το πρώτο βήμα είναι να υπάρχουν εκπαιδευμένοι επαγγελματίες με δεξιότητες για να μπορούν να διευκολύνουν τη διαδικασία.

Η σαφήνεια στον καθορισμό της διαδικασίας και του πεδίου εφαρμογής του έργου είναι απαραίτητη για να είναι αποτελεσματικές όλες οι προσπάθειες μέτρησης. Πρέπει να απαντήσουμε:

Τι θα αξιολογηθεί και πώς; Με ποιά αποδεικτικά στοιχεία εργαζόμαστε ήδη; Πώς είναι τα ενδιαφερόμενα μέρη;

Βασικά συμπεράσματα

Μόλις μάθουμε πού βρίσκεται μια περιπτωσιολογική μελέτη στο ταξίδι της μέτρησης και πού βρίσκονται οι πόροι, μπορούμε να αρχίσουμε να χτίζουμε το έργο με συγκεκριμένα εργαλεία για τη μέτρηση και την εξαγωγή συμπερασμάτων.





**Ενότητα
κλεισίματος**

Κατάλογος παραπομπών

OER: Further resources: The Bridgespan Group. Measurement as Learning. <https://www.bridgespan.org/insights/library/performance-measurement/measurement-as-learning>

OER: Resource: Better evaluation. The Evaluator as Facilitator: Considerations for Good Facilitation Practice. <https://www.betterevaluation.org/en/blog/evaluator-facilitator-considerations>

OER: Further resource: Keystone. Themes. Purposes of assessment <https://web.archive.org/web/20120616015325/http://www.keystoneaccountability.org:80/analysis/purposes>

Για να συνεχίσετε την μελέτη σας

Στα επόμενα βήματα, θα εξετάσουμε τα εργαλεία μέτρησης και θα δημιουργήσουμε μια προσαρμοσμένη διαδικασία για κάθε περιπτώσιακή μελέτη.





Author's & Credits

Concha Maza Luque
La Cultura

concha.maza@lacultura.org

Είναι πρόεδρος και συν-ιδρύτρια της μη κερδοσκοπικής ένωσης La Cultura.

Επί του παρόντος, οι κύριοι άξονες εργασίας της επικεντρώνονται στην κατάρτιση μέσω της επιχειρηματικότητας και των νέων δεξιοτήτων, στην κοινωνική καινοτομία μέσω της βιωσιμότητας και της κοινωνικής αξίας και στην εφαρμοσμένη έρευνα για τη συμμετοχή των πολιτών, την εμπειρία των χρηστών και τα συνεργατικά περιβάλλοντα.





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Project Number
601073-EPP-1-2018-1-IT-EPPKA2-SSA

This Project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



This work is licensed under a Creative Commons

Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License
(CC BY-NC-SA 4.0)

www.euheritage.eu

